

# Пользовательское соглашение

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ООО «Женская клиника здоровья и красоты «КЛИНИКА21»

Карякина О.М.

«09» октября 2018 г.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА.

1.1. Настоящее пользовательское соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Женская клиника здоровья и красоты «КЛИНИКА21», именуемом в дальнейшем «Медицинская организация» и любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Пользователь», которое на веб-сайте Медицинской организации и/или других онлайн-ресурсах Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в дальнейшем «Интернет-ресурс», намеревается использовать и/или использует возможности, которые предоставляет Интернет-ресурс, в дальнейшем «Сервис».

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение разработано на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в дальнейшем «Закона», в отношении обработки персональных данных в ООО "Женская клиника здоровья и красоты"КЛИНИКА21", Политики конфиденциальности и предназначено для публичного ознакомления неограниченного круга лиц на официальном веб-сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в дальнейшем «Официальный веб-сайт» и «Интернет» соответственно, <https://clinic21.ru/>, в разделе «Пользовательское соглашение» по ссылке <https://clinic21.ru/company/document>, а также на информационном стенде (стойке) Медицинской организации.

1.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением до использования Интернет-ресурса и/или Сервиса.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение применяется только к Интернет-ресурсу. Медицинская организация не контролирует и не несет ответственности за веб-сайты и/или другие онлайн-ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-ресурсе. Медицинская организация рекомендует Пользователю ознакомиться с пользовательским соглашением связанных веб-сайтов и/или онлайн-ресурсов, политика конфиденциальности и деятельность которых отличаются.

2.2. По настоящему Пользовательскому соглашению Медицинская организация предоставляет Пользователю возможность использования, а Пользователь обязуется использовать Интернет-ресурс и/или Сервис в соответствии с условиями Политики конфиденциальности и настоящего Пользовательского соглашения.

2.3. Использование Интернет-ресурса и/или Сервиса Пользователем, в т.ч. ознакомление с информацией, представленной на Интернет-ресурсе, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Пользовательского соглашения в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

### 3. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ.

3.1. Пользователь - физическое лицо обладающие право- и дееспособностью, позволяющей им присоединиться к настоящему Пользовательскому соглашению и посещающее Интернет-ресурс и/или использующее Сервис в режиме реального времени через Интернет.

3.2. Субъект персональных данных - Пользователь, а также иное третье лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

3.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

К персональным данным относятся:

– данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет (вводит в специальные поля при использовании Сервиса): фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, гражданство, реквизиты полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном Фонде РФ (СНИЛС), данные лабораторных, микробиологических исследований, состоянии здоровья, заболеваниях, время записи. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом, иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов Cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5. Ознакомление с информацией - получение Пользователем возможности получения информации на онлайн-ресурсе и ее использования, в том числе с помощью технических средств.

3.6. Обезличенные данные - данные лишены уникальной информации, то есть без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность такой информации, и которые были изменены или объединены для предоставления обобщенной, анонимной информации.

3.7. Публичная оферта - предложение, адресованное неопределенному кругу лиц, содержащее существенные условия договора, определенно выражающее намерение предприятия-оферента считать себя заключившим договор с любым, кто откликнется на это предложение.

3.8. Веб-сайт, онлайн-ресурс - совокупность интегрированных средств технического и программно-аппаратного характера; информации, предназначенной для публикации в текстовой, графической, мультимедийной форме; другие элементы: исходный текст и объектный код, отдельные программы для ЭВМ, интерфейсы, инструкции; дизайн (графическое оформление) и отдельные элементы дизайна; наименования, тексты, шрифты, аудио ряд, визуальный ряд, а также любая информация размещенная в любом разделе/подразделе веб-сайта/онлайн-ресурса.

3.9. Использование Интернет-ресурса и/или Сервиса - любые действия Пользователя на Интернет-ресурсе, заключающиеся, но не ограничивающиеся, в поиске и получении информации, осуществление ее последующего использования в любой форме и любым способом, действия Пользователя по участию в любых формах активности на Интернет-ресурсе, включая регистрацию, запись на прием, запрос обратной связи, подписку на рассылку, отметание пункта «Я принимаю условия Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения», участие в конкурсах, размещение информации и прочие виды активности.

3.10. Информационный портал – онлайн-ресурс, организованный как многоуровневое объединение различных ресурсов и сервисов, обновление которых происходит в реальном времени.

3.11. Контент - информация, предназначенная для публикации в текстовой, графической, мультимедийной форме; другие элементы: исходный текст и объектный код, отдельные программы для ЭВМ, интерфейсы, инструкции; дизайн (графическое оформление) и отдельные элементы дизайна; наименования, тексты, шрифты, аудио ряд, визуальный ряд, а также любая информация, размещенная в любом разделе/подразделе Интернет-ресурса.

3.12. Доменное имя - уникальный набор символов, который позволяет ассоциировать Интернет-ресурс, работающий в Интернет, с сервером (в частности, с его IP-адресом), на котором он расположен.

3.13. IP-адрес (Internet Protocol Address) – уникальный сетевой адрес (числовой идентификатор) конкретного устройства в составе компьютерной сети, построенной на основе протокола TCP/IP.

3.14. URL-адрес - указатель размещения веб-сайта или онлайн-ресурса в Интернете.

3.15. Ссылка (гиперссылка) – часть гипертекстового документа, которая ссылается на другой элемент (команду, заголовок, текст, изображение, примечание) в самом документе, на другой объект (приложение, каталог, файл), расположенный в компьютерной сети или Интернет, либо на элементы объекта.

3.16. Файл Cookies – небольшой по объему файл с данными, отправленный онлайн-ресурсом и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает онлайн-ресурсу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего онлайн-ресурса.

3.17. Логи (log files) - это файлы, содержащие системную информацию работы онлайн-ресурса или компьютера, в которые заносятся определенные действия Пользователя или программы.

3.18. Конклюдентные действия - действия Пользователя, выражающие его волю установить правоотношение, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.

#### 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

4.1. Настоящее Пользовательское соглашение является Публичной офертой Медицинской организации, содержащей существенные условия об использовании Интернет-ресурса и/или Сервиса Пользователем.

4.2. Использование Интернет-ресурса и/или Сервиса возможно только при условии полного и безоговорочного принятия всех условий Публичной оферты (Акцепта) в форме, установленной настоящим Пользовательским соглашением.

4.3. Акцептом Публичной оферты является Использование Интернет-ресурса и/или Сервиса. При несогласии с условиями настоящего Пользовательского соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Интернет-ресурса.

4.4. Любая информация на Интернет-ресурсе, в т.ч., но не ограничиваясь, о медицинских услугах, болезнях, специализации врачей, ценах, номенклатуре предоставляемых услуг носит справочный характер. Медицинская организация не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям и рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к представленным на Интернет-ресурсе.

4.5. Настоящее Пользовательское соглашение является публичным и общедоступным.

4.6. Медицинская организация рекомендует Пользователю ознакомившись с условиями Пользовательского соглашения перед каждым использованием Интернет-ресурса и/или Сервиса.

#### 5. СТАТУС ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА.

5.1. Права на Интернет-ресурс в целом и на использование Доменного имени, принадлежат Медицинской организации, которая предоставляет доступ к Интернет-ресурсу всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и действующим законодательством РФ.

5.2. Интернет-ресурс является Информационным порталом, предназначенным для информирования и получения информации о деятельности Медицинского учреждения; оказываемых медицинских услугах; о врачах, их специализации, квалификации, опыте работы; об осуществлении онлайн-записи; акциях, скидках и пр.

5.3. Интернет-ресурс носит исключительно информационный характер, ни при каких условиях информационные материалы и/или цены, размещенные на сайте, не являются Публичной офертой, определяемой положениями ст. 437 ГК РФ. Информация, предоставленная на Интернет-ресурсе, может быть изменена в любое время без предупреждения.

#### 6. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

6.1. При использовании Интернет-ресурса Пользователь обязан:

6.1.1. Соблюдать условия Политики конфиденциальности, настоящего Пользовательского соглашения, действующее законодательство РФ.

6.1.2. При использовании Сервиса (заполнении любых форм на Интернет-ресурсе) предоставлять актуальные данные.

6.2. Пользователю при использовании Интернет-ресурса запрещается:

6.2.1. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Интернет-ресурса.

6.2.2. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Интернет-ресурсе и/или взаимодействия с Интернет-ресурсом, его функционалом.

6.2.3. Использовать размещенный на Интернет-ресурсе Контент без предварительного письменного согласия Медицинской организации.

## 7. УСЛОВИЯ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВАХ.

7.1. Весь Контент, размещенный на Интернет-ресурсе, является объектом исключительных прав Медицинской организации.

7.2. Кроме случаев, установленных настоящим Пользовательским соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование контента любым лицом.

7.3. Интернет-ресурс содержит или может содержать ссылки на другие онлайн-ресурсы в Интернет, так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию и другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемых в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Ссылка на любой онлайн-ресурс, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Интернет-ресурсе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Медицинской организации.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

8.1. Использование Интернет-ресурса и/или Сервиса Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных полученных при использовании Интернет-ресурса и/или Сервиса; использование их для электронной рассылки (на мобильный номер, в приложения мессенджеров, на email-адрес и пр.) новостей и спецпредложений, оформления и проведения оказания услуг, включая доставку коммерческих предложений, напоминаний о предстоящих визитах для получения медицинских услуг, об изменении статуса записи; передачи персональных данных Пользователя третьим лицам (курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи и пр.), когда Передача необходима для использования Пользователем Сервиса, обработки запроса, обслуживания Пользователя или для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, только в необходимом для этого объеме.

8.2. При использовании некоторых Сервисов Пользователь сообщает Медицинской организации сведения о факте обращения (намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специализации. Медицинская организация может производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников Медицинской организации в целях повышения качества оказываемых услуг. Использование Интернет-ресурса и/или Сервиса Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку такой информации, а также на использовании ее Медицинским учреждением и/или врачом, к которому Пользователь обращается за оказанием медицинских услуг.

8.3. Персональные данные Пользователя являются конфиденциальными и не подлежат разглашению или предоставлению любым третьим лицам, а также несанкционированному использованию.

8.4. Медицинская организация вправе:

8.4.1. Передавать персональные данные Пользователя соответствующим службам в предусмотренных законом случаях, если это делается для защиты здоровья, жизни или свободы.

8.4.2. Использовать персональные данные Пользователя для получения Обезличенных данных для внутреннего пользования и для обмена с другими лицами на выборочной основе. Обезличенные данные используются для потенциального выявления клиентов, целевых страниц или конечных пользователей.

8.5. Медицинская организация не проверяет достоверность персональных данных предоставляемых Пользователем Интернет ресурса и/или Сервиса.

8.6. В процессе использования Сервиса Пользователь самостоятельно вводит в специально отведенные поля следующую информацию: фамилию, имя, отчество, время, номер телефона, электронную почту, иные сведения по своему усмотрению.

8.7. Все персональные данные получают непосредственно у Пользователя, который самостоятельно принимает решение о необходимости передачи своих персональных данных путем

совершения конклюдентных действий на Интернет-ресурсе, в том числе, но не ограничиваясь, используя Сервис, регистрируясь, подписываясь на рассылку, отмечая пункт «Я принимаю условия Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения».

8.8. Медицинская организация сознательно не предоставляет Сервис и не собирает личную информацию от лиц моложе совершеннолетнего возраста.

8.9. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом в соответствии с требованиями Закона, Федерального Закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», путем смешанной обработки без передачи и с передачей по внутренней сети Медицинской организации, с передачей и без передачи по сети Интернет.

8.10. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, но не менее 5 (пяти) лет.

8.11. При утрате или разглашении персональных данных Медицинская организация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

8.12. Медицинская организация принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.13. В процессе использования Сервиса Медицинская организация предлагает Пользователю ознакомиться с Политикой конфиденциальности и настоящим Пользовательским соглашением использования Сервиса, соглашаясь с условиями, которых Пользователь дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных.

8.14. Интернет-ресурс использует Файлы Cookies и Логи (log files) для отслеживания информации о пользователях. Файлы Cookies сохраняются на компьютер Пользователя и впоследствии используются для отслеживания вариантов страниц, которые видел Пользователь, подсчета нажатий, сделанных Пользователем на том или ином варианте страницы, для мониторинга трафика, для измерения популярности сервисных настроек. Данная информация нужна для предоставления релевантных данных и услуг, позволяет убедиться, что Пользователи видят именно ту целевую страницу, которую они ожидают увидеть, в том случае, если они возвращаются через тот же URL-адрес. Предназначение Логов (log files) - протоколирование операций, выполняемых на компьютере, для дальнейшего анализа администратором. Регулярный просмотр журналов позволяет определить ошибки в работе Интернет-ресурса в целом или конкретного Сервиса (особенно скрытые ошибки, которые не выводятся при просмотре в браузере), диагностировать злонамеренную активность, собрать статистику посещений Интернет-ресурса.

8.15. Медицинская организация производит учет информации об IP-адресе Пользователя, типе браузера, используемого Пользователем. Данная информация может быть использована при обнаружении ошибок в работе Интернет-ресурса и/или Сервиса и для обеспечения безопасности (случаев мошенничества, неправомерных действий).

8.16. В случае необходимости предоставления персональных данных Пользователя правообладателю, дистрибьютору или реселлеру программного обеспечения в целях регистрации программного обеспечения на ваше имя, вы даёте согласие на передачу ваших персональных данных. Медицинская организация гарантирует, что правообладатель, дистрибьютор или реселлер программного обеспечения осуществляет защиту персональных данных на условиях, аналогичных изложенным в Политике конфиденциальности.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ.

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено и/или дополнено Медицинской организацией в любое время в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

9.2. Новое Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его размещения на Официальном веб-сайте в разделе «Пользовательское соглашение» по ссылке <https://clinic21.ru/company/document>, а также на информационном стенде (стойке) Медицинской организации, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

9.3. Дальнейшее использование Интернет-ресурса и/или Сервиса после внесения любых поправок в Пользовательское соглашение означает принятие данных изменений.

9.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой удаление учётной записи Пользователя с сайта Медицинской организации (<https://clinic21.ru/>), а также уничтожение записей, содержащих

персональные данные Пользователя, в системах обработки персональных данных Медицинской организации, что может сделать невозможным пользование интернет-сервисами Медицинской организации.

9.5. Пользователь может запросить сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона.

9.6. В некоторых случаях, в соответствии с Законом, обработка персональных данных осуществляется только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

9.7. Более подробно с обработкой персональных данных и особенностях отзыва, предоставления сведений и обработки персональных данных в случаях, когда необходимо письменное согласие, можно ознакомиться в «Политике конфиденциальности», которая доступна для публичного ознакомления неограниченного круга лиц на официальном веб-сайте в Интернет в разделе «Политика конфиденциальности» по ссылке <https://clinic21.ru/company/document>, а также на информационном стенде (стойке) Медицинской организации и не попадают под настоящее Пользовательское соглашение.

## 10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

10.1. Интернет-ресурс и его функционал, включая все скрипты, приложения, Контент, оформление сайта поставляются «как есть». Медицинская организация отказывается от всяких гарантий того, что Интернет-ресурс или его функционал могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервисы либо данные Интернет-ресурса.

10.2. Медицинская организация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Интернет-ресурса, его содержание, функционал, изменять или дополнять используемые Сервисы, скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Интернет-ресурсе, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

10.3. Медицинская организация обеспечивает функционирование и работоспособность Интернет-ресурса и примет необходимые меры для оперативного восстановления его работоспособности в случае технических сбоев и перерывов. Медицинская организация не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет-ресурса и вызванные ими проблемы.

10.4. Медицинская организация не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Интернет-ресурса и/или Сервисов.

10.5. Медицинская организация занимается предварительной модерацией и цензурой информации, которую может разместить (отправить, опубликовать) Пользователь.

10.6. Используя Интернет-ресурс, Пользователь соглашается с тем, что скачивает с Интернет-ресурса или с его помощью любые материалы на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

10.7. Ни при каких обстоятельствах Медицинская организация, ее работники или представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за возможные или возникшие потери или убытками, за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Интернет-ресурса, содержимого Интернет-ресурса или иных материалов (включая, но не ограничиваясь рекламой, которая может быть размещена на Интернет-ресурсе; информацию и материалы, размещаемые пользователями; за действия пользователей, нарушающие действующее законодательство; любым содержанием Интернет-ресурса, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние онлайн-ресурсы; иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Интернет-ресурсе информацию или ссылки на внешние онлайн-ресурсы; за посещение Пользователем внешних онлайн-ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Интернет-ресурсе), к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Интернет-ресурса, даже если Медицинская организация не предупреждала или не указывала на возможность такого вреда.

10.8. Во избежание недоразумений Пользователю следует соблюдать меры предосторожности в скачивании с Интернет-ресурса или по размещенным на нем ссылкам, и использовании любых файлов, в том числе программного обеспечения. Медицинская организация настоятельно рекомендует использовать только лицензионное, в том числе антивирусное, программное обеспечение.

10.9. Действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства РФ Медицинская организация предпринимает только после обращения заинтересованного лица к Медицинской организации.

#### 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Настоящее Пользовательское соглашение действует в течение неопределенного срока.

11.2. Условия настоящего Пользовательского соглашения регулируются и толкуются в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные в настоящем Пользовательском соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

11.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь и Медицинская организация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними.

11.4. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ по местонахождению Медицинской организации.

11.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

11.6. Все предложения или вопросы по настоящему Пользовательскому соглашению следует сообщать на Официальном веб-сайте в форме обратной связи [вопрос-ответ](#) или направлять по адресу [info@clinic21.ru](mailto:info@clinic21.ru).